

# Краткое руководство пользователя Учебного Портала РЕСО webtutor.reso.ru

**Учебный Портал РЕСО** – это специализированный корпоративный веб-сайт, предоставляющий доступ к Системе дистанционного обучения персонала РЕСО-Гарантия.

Главная задача Система Дистанционного Обучения (СДО) – дать возможность агентам и менеджерам РЕСО получить и закрепить свои знания страховых продуктов компании, и получить объективную самооценку уровня этих знаний.

Причем СДО можно пользоваться тогда, когда удобно и там, где удобно. Войти в СДО можно с компьютера в агентстве, из дома, со своего ноутбука или зайдя в Интернет-кафе. Работа в СДО интуитивно понятна, доступна и информативна.

Мы надеемся, что СДО будет привычной, нужной и удобной услугой для агента, повышающей эффективность его работы.



## 1. Вход на Учебный Портал.

Для входа на Учебный портал РЕСО необходимо:

1. На компьютере под управлением **Microsoft Windows XP или Vista**, подключенного к Интернет, запустить браузер **Microsoft Internet Explorer** версии 5.0 или выше (он уже есть в стандартном наборе программ на Вашем компьютере).

Работоспособность СДО при использовании других операционных систем (Linux, MAC OS) или других интернет-браузеров (Opera, Firefox, Chrome и т.д.) **не гарантируется!**

2. В адресную строку ввести: **http://webtutor.reso.ru** . Нажать на клавиатуре клавишу «Enter».

Вход на компьютерах в агентствах Санкт-Петербурга вынесен на рабочий стол и помечен ярлыком «Учебный портал». Запуск Учебного портала осуществляется двойным кликом по этому ярлыку.



3. В качестве логина вводите свой **цифровой код партнера (код агента)**. Это Ваш постоянный логин, он не меняется в дальнейшем.

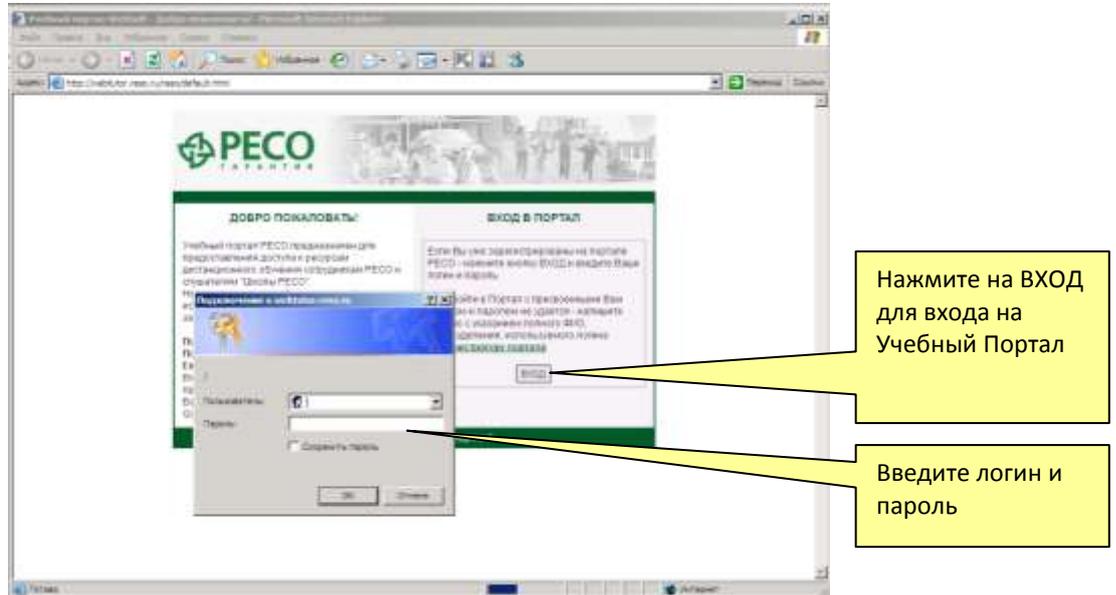
Работоспособность СДО при использовании других операционных систем (Linux, MacOS) или других интернет-браузеров (Opera, Firefox, Chrome и т.д.) **не гарантируется!**

4. Если Вы входите в СДО первый раз – в качестве пароля введите **123**. Система предложит Вам сменить пароль – введите свой собственный пароль, который Вы будете использовать в дальнейшем. Обратите внимание – пароль надо ввести дважды, чтобы

избежать ошибок ввода. Запомните или запишите и сохраните пароль в надежном месте, недоступном для посторонних.

Пароль должен содержать не менее 5 символов (цифр или букв). Не используйте в качестве пароля 123, свой пароль в корпоративную сеть или пароль доступа в Информационную Систему «Современный агент».

5. СДО предложит Вам войти повторно – войдите со своим логином и с тем паролем, который Вы сохранили. С этим логином и паролем входите в СДО и в дальнейшем



Может возникнуть ситуация, когда при попытке входа в Учебный портал, пользователь получит сообщение, что его запись заблокирована, и необходимо обратиться написать об этом по e-mail [wt\\_reso\\_support@reso.ru](mailto:wt_reso_support@reso.ru), указав в письме код партнера человека, которому необходимо войти в систему.

## 2. Обучение

После авторизации в СДО Вы попадаете на главную страницу Учебного Портала. Она имеет следующий вид (детали могут меняться по ходу функционирования сервера):



Прежде всего, обратите внимание на правый верхний угол – там должна быть указана Ваши ФИО и подразделение. Там же находятся ссылки на назначенные Вам для прохождения учебные курсы и контрольные вопросы.

**Учебные курсы.** Курсы предназначены для получения или освежения знаний по соответствующей тематике.

В системе находятся несколько видов курсов:

- По страховым продуктам РЕСО (эти курсы имеют код, начинающийся с RESO)
- По общим навыкам менеджмента (код начинается с MNG)
- По информационным технологиям (код начинается с IT)

Вы можете самостоятельно выбрать и назначить себе для прохождения любой курс, находящийся в списке «Рекомендованные курсы». Для этого в нижней части главной страницы найдите список рекомендованных курсов и нажмите кнопку «Начать обучение» напротив выбранного курса.

По некоторым продуктам созданы две версии (для Москвы и Санкт-Петербурга, с учетом региональных особенностей тарификации) - будьте внимательны и выбирайте версию своего города.

После того, как Вы нажали кнопку «Начать обучение» напротив выбранного курса, в обновившемся окне Вы видите список глав учебного курса (иногда курс состоит из одной главы). Нажмите надпись «Начать» напротив выбранной главы.

После этого в отдельном всплывающем окне загружается учебный модуль, состоящий из слайдов (кол-во слайдов отображается в нижней части окна).

На этом этапе, в зависимости от настроек Internet Explorer на Вашем компьютере, система может заблокировать всплывающие окна. Если это произошло, в меню «Сервис»-«Блокирование всплывающих окон»-«Параметры блокирования всплывающих окон» внесите сайт <http://webtutor.reso.ru> в список веб-узлов, имеющих разрешение.

Также, в меню «Сервис»-«Свойства обозревателя»-«Безопасность»-«Узлы» снимите отметку «Для узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)» и внесите сайт <http://webtutor.reso.ru> в список надежных узлов.

Эта настройка делается один раз, и при дальнейшей работе с СДО ее повторять не придется.

Модуль состоит из текстового материала, дополненного схемами, рисунками, фотографиями, анимированными элементами. К каждому курсу прилагаются нормативные документы: Техническое описание продукта, Правила страхования, образцы бланков, на которые даются ссылки в соответствующих разделах курса.

Вы можете передвигаться по слайдам, используя кнопки «Назад» и «Далее», расположенные в правом нижнем углу слайда. Система не позволяет Вам «забежать вперед» и пропустить несколько слайдов – их надо пройти последовательно. Но к уже пройденным Вами слайдам Вы можете обращаться в любое время – для этого в нижней части слайда нажмите на соответствующий тому слайду, на который Вы хотите перейти, зеленый прямоугольник в

линейке. Либо также в нижней части слайда нажмите на значок  - Вы попадете в Оглавление со списком всех слайдов курса (перейти Вы можете только на те, которые уже прошли ранее – они выделены синим цветом).

Список слайдов модуля (синим выделены пройденные)

Навигация по всему модулю

Вызов «Оглавления»

Вызов справочной информации

Кнопка закрытия учебного модуля

Обновление текущего слайда

Переход на предыдущий слайд

Переход на следующий слайд

После прохождения каждого из разделов, Вы отвечаете на несколько проверочных вопросов, которые показывают, насколько Вы усвоили представленный материал. Время ответа на каждый вопрос ограничено, индикатор времени находится внизу экрана. На каждый вопрос предлагается несколько вариантов ответов, из которых нужно выбрать все правильные.

Проверочные вопросы в учебном курсе предназначены исключительно для самопроверки, результаты ответа на них не используются для каких-либо оценочных процедур. Поэтому Вам предоставляется обратная связь по поводу правильных и неправильных ответов.

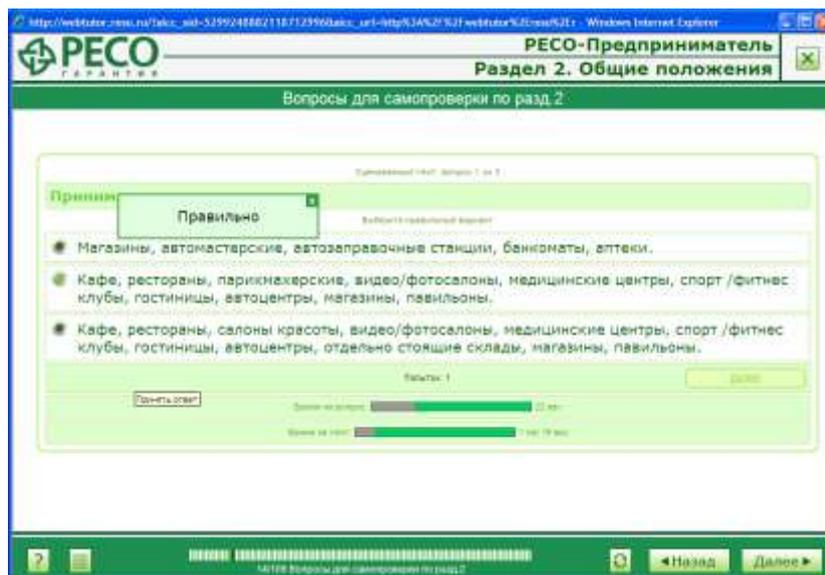
После выбора всех правильных, на Ваш взгляд, вариантов нажмите на кнопку “Проверить ответ” слева внизу в блоке теста. Если ответ неверный - Вам предоставляется еще одна попытка ответа на этот же вопрос.

Выбор правильного, по мнению обучающегося, ответа

Кнопка «Проверить ответ»

Индикатор оставшегося времени на данный вопрос и на тест в целом

Кнопка перехода к следующему вопросу (“Далее”) появляется автоматически в нижнем правом углу слайда после исчерпания попыток и завершения вопроса (успешного или нет).



В завершение теста, Вам выводится сводная информация о Ваших результатах прохождения теста-самопроверки.

Вы можете прервать прохождение обучения на любом этапе, закрыв окно (нажав на ЗЕЛЕНЫЙ, а не красный крестик в правом верхнем углу окна модуля).

Вернуться в список назначенных курсов Вы можете двумя способами:

- Нажав на слово «курсов - ...» в верхнем правом углу главного окна (под своим ФИО)
- Или в главном меню (горизонтальном зеленом) выбрав «Текущее обучение»-«Активные электронные курсы»

При повторном запуске курсов Вы окажетесь на том же слайде в курсе, где закончили накануне.

**Контрольные тесты.** После прохождения электронного курса, или без него, Вы должны пройти контрольное тестирование по тем курсам, которые Вам назначены. Тесты назначаются Центром подготовки персонала в соответствии с планами обучения.

Попасть в список назначенных тестов Вы можете двумя способами:

- Нажав на слово «тестов - ...» в верхнем правом углу главного окна (под своим ФИО)
- Или в главном меню (горизонтальном зеленом) выбрав «Текущее обучение»-«Активные тесты»

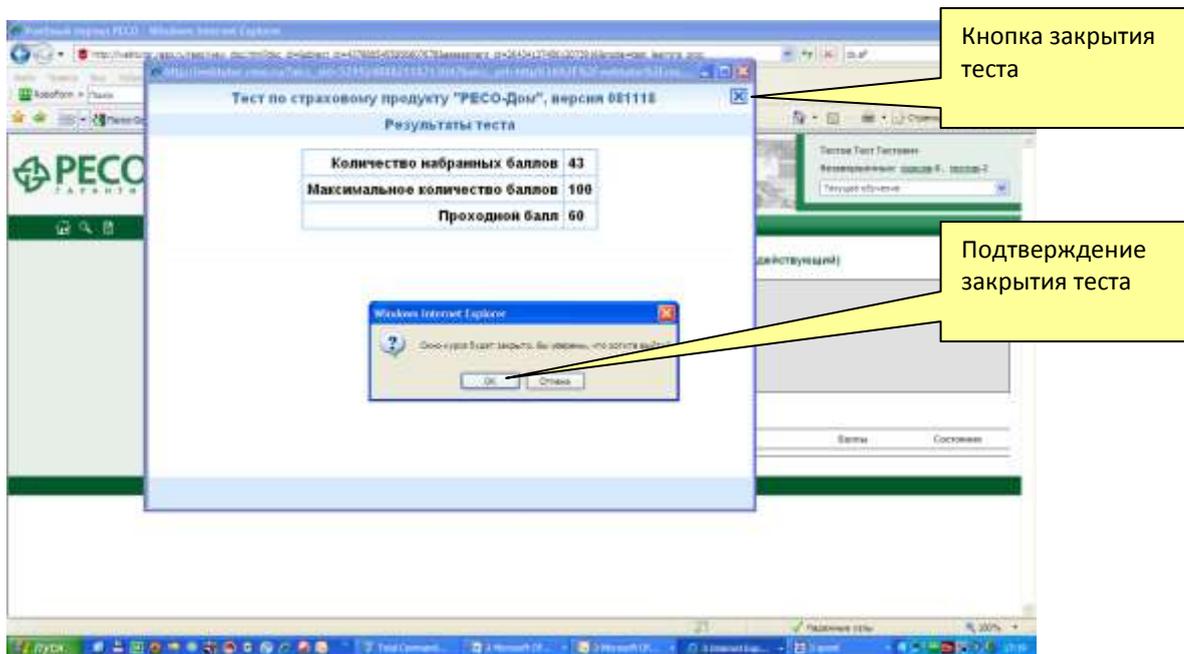
Каждый агент должен сдать (т.е. набрать итоговый балл не меньше проходного) по каждому страховому продукту РЕСО, представленному на Учебном Портале. **Сданный тест действителен в течение 1 года.**

Периодически выходят новые версии тестов (версии имеют код вида ГГММДД – т.е. дату выхода версии). Если Вам назначена новая версия теста, а Вы менее чем год назад успешно сдали тест по данному продукту – Вы сами решаете, проходить ли тестирование сейчас.

Тест состоит из набора вопросов, которые генерируются случайным образом.

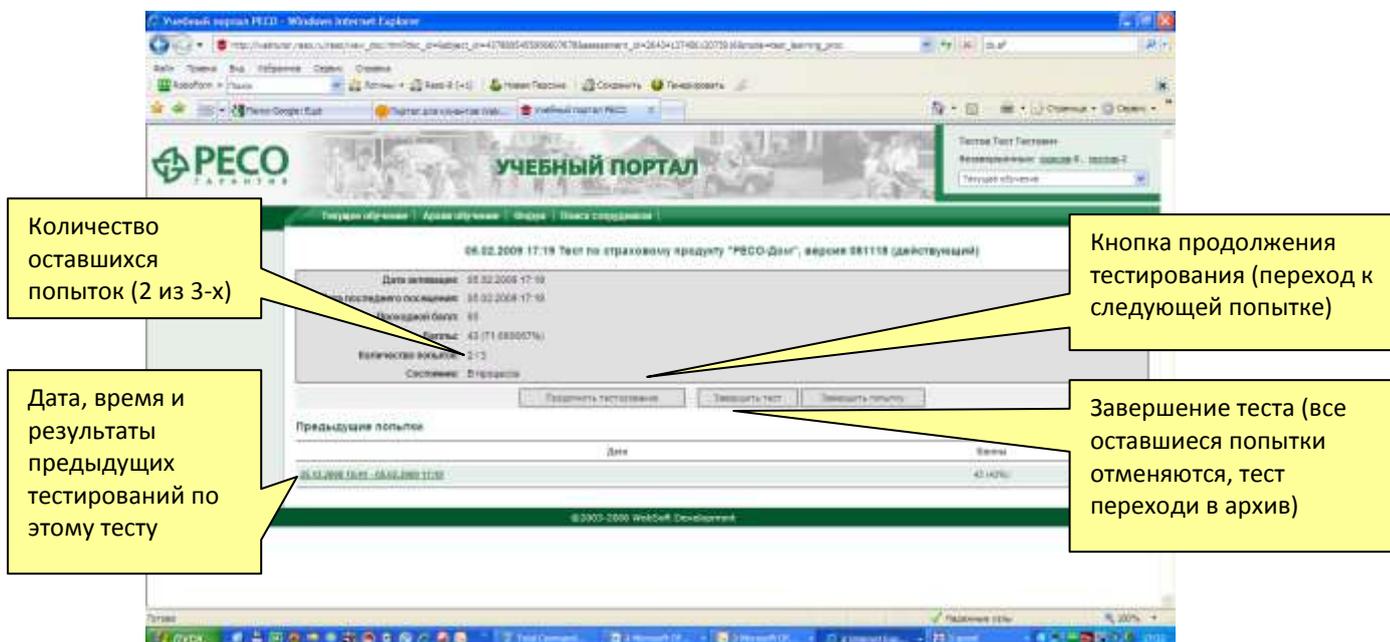
До начала тестирования в информационном окне сообщается о продолжительности отведенного на заполнение теста времени (как правило – 1 час). Засчитываются только те ответы, которые были даны в течение назначенного времени.

На каждый вопрос дается по одной попытке ответа. У Вас есть возможность 3 раза пройти тест и улучшить свой результат. В конце каждого теста на экран выводится таблица с количеством набранных баллов.



После получения информации о количестве набранных баллов по тесту, окно теста надо закрыть, нажав на ЗЕЛЕНЬИЙ крестик в правом верхнем углу окна теста и подтвердив завершение теста. Подождите несколько секунд, пока система обновляет экран – в этот момент протокол Вашего тестирования передается в центральную базу данных. **Преждевременное закрытие окна теста или СДО может привести к тому, что результат сданного теста не будет засчитан!**

После передачи протокола о результатах теста, экран принимает следующий вид:



Проходной балл по каждому курсу по страховым продуктам – **60%**. Этот процент высчитывается, исходя из количества правильных ответов и важности вопросов (важный с точки зрения правильной работы агента вопрос «весит» больше, чем менее важный).

На каждый тест Вам дается 3 попытки, учитывается как итоговый результат **максимальный результат** из них.

**Результаты прохождения курсов и тестов** можно увидеть, войдя в меню «Архив обучения»

### **3. Другие полезные ресурсы Учебного портала**

На сайте работает **форум**, как общий, так и отдельные по каждому курсу, где Вы можете высказать свое мнение о работе Учебного портала, задать все интересующие Вас вопросы руководителю портала и внести свои предложения и пожелания.

**Ваша активная обратная связь позволит нам оперативно совершенствовать работу Системы Дистанционного Обучения!**